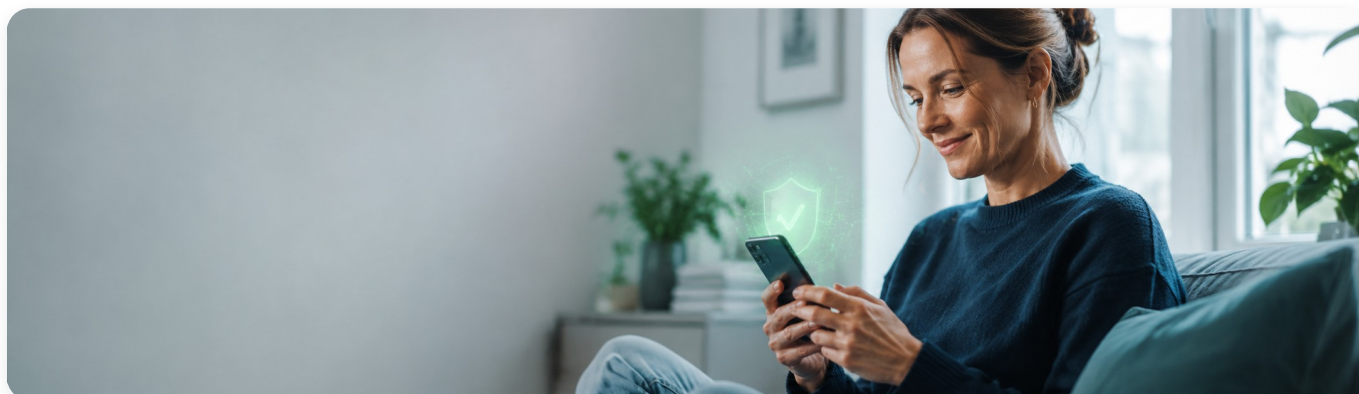


MEDBORGARDIALOG MED HÖGRE SÄKERHET

Möt invånarna digitalt — med rätt säkerhetsnivå för varje ärende.

Alla ärenden är inte lika känsliga. Med Hubs väljer ni identifieringsnivå per ärendetyp — från enkel e-postlänk till BankID — och kan skicka besked, ta emot handlingar och hålla trygga videomöten utan att invånaren behöver installera något.



Känner ni igen det här?

- ❗ Känsliga besked skickas per brev och tar dagar — utan att ni vet när eller om de nått fram.
- ❗ Invånare mejlar personuppgifter till förvaltningens brevlådor — för att ett tryggt alternativ saknas.
- ❗ I telefon och videomöten är det svårt att med säkerhet veta vem ni faktiskt talar med.

■ Så gör Hubs skillnad



Säkra meddelanden till invånare

Skicka beslut, kallelser och känsliga besked digitalt. Mottagaren aviseras via sms eller e-post, legitimerar sig innan innehållet visas — och kan svara och bifoga handlingar lika säkert.



Identifiering i tre nivåer

Välj säkerhetsnivå per brevlåda eller ärendetyp: BankID (tillitsnivå 3), engångskod via sms (nivå 2) eller e-postlänk (nivå 1). Även Freja eID+ och SITHS för vård och omsorg stöds.



Trygga videomöten

Externa deltagare legitimerar sig innan de släpps in och väntar i lobbyn tills mötesledaren öppnar. Allt sker direkt i webbläsaren eller mobilen — ingen installation, inget konto.



Säker dokumentdelning

Dela handlingar med Secure View — mottagaren kan läsa men inte ladda ner — och sätt utgångsdatum så att åtkomsten stängs automatiskt när ärendet är klart.

Passar särskilt för

Biståndshandläggning

Socialtjänst

Överförmyndare

Elevhälsa

Miljö & bygg

Kontaktcenter

LOA 1–3

valbar identifieringsnivå per brevlåda och ärendetyp

0 installationer

invånaren deltar direkt i webbläsare eller mobil

BankID

samt Freja eID+ och SITHS — svensk e-legitimation fullt ut



■ Ett exempel ur vardagen

En biståndshandläggare ska meddela ett beslut och följa upp med den sökandes anhöriga — som bor i en annan del av landet.

- 1 Beslutet skickas som säkert meddelande med krav på BankID. Invånaren aviseras via sms och e-post.
- 2 Mottagaren legitimerar sig och läser beskedet direkt i mobilen — samma dag som det fattats.
- 3 Uppföljningsmötet bokas som säkert videomöte. Den anhöriga klickar på länken, legitimerar sig och hamnar i lobbyn.
- 4 Handläggaren släpper in deltagaren och vet med säkerhet vem som är med i mötet — hela vägen loggat och spårbart.

Tidigare: brev med flera dagars väntan, obesvarade telefonsamtal — och möten där identiteten aldrig kunde säkerställas.



■ Fördelar för er verksamhet

- ✓ Snabbare besked — och färre återkommande samtal till växel och handläggare
- ✓ Tillgängligt för invånaren — webbläsare och mobil räcker
- ✓ Minskad pappershantering, porto och manuell efterregistrering
- ✓ Rätt säkerhetsnivå för varje ärende — inte en nivå för alla
- ✓ Vet vem ni möter — e-legitimation i både meddelanden och möten
- ✓ Spårbart i varje led — avisering, öppning och svar loggas

SÄKERHET I GRUNDEN — OAVSETT SCENARIO



Svensk drift och lagring



Egen isolerad instans per organisation



Kryptering i vila och under överföring



MFA och svensk e-legitimation



Fullständig loggning och spårbarhet



Byggt på härdad öppen källkod

Se det i er miljö.

Boka en genomgång så visar vi hur medborgardialogen skulle se ut hos just er — med era ärendetyper, era brevlådor och de identifieringsnivåer er informationsklassning kräver.

Boka en demo · itsl.se

itsl
solutions

Universitetsallén 32, Sundsvall
info@itsl.se · 070-330 11 89

Support vardagar 08–17 · support@itsl.se
Hubs stödjer den nationella standarden Säker digital kommunikation (SDK) och driftas i säkerhetsklassade svenska datacenter.